

考研新版
全国881所研招院校

硕士研究生入学招生考试 考研专业课精品资料

2026 年包头师范学院

《331 社会工作原理》考研精品资料

附赠：重点名校真题汇编

策划：考研辅导资料编写组

真题汇编 明确考点
考研笔记 梳理重点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2026 年 包头师范学院 331 社会工作原理考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清电子版支持打印，考研推荐资料。

一、重点名校考研真题汇编**1. 附赠重点名校：社会工作原理 2014-2024 年考研真题汇编（暂无答案）**

说明：本科目没有收集到历年考研真题，赠送重点名校考研真题汇编，因不同院校真题相似性极高，甚至部分考题完全相同，建议考生备考过程中认真研究其他院校的考研真题。

二、2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研资料**2. 《社会工作概论》考研相关资料****(1) 《社会工作概论》[笔记+课件+提纲]****①2026 年包头师范学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》考研复习笔记。**

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2026 年包头师范学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，版权归属制作教师，本项免费赠送。

③2026 年包头师范学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2) 《社会工作概论》考研核心题库(含答案)**①2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心题库之名词解释精编。****②2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心题库之问答题精编。****③2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心题库之论述题精编。**

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

(3) 《社会工作概论》考研题库[仿真+强化+冲刺]**①2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研专业课五套仿真模拟题。**

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习推荐。

③2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺推荐资料。

三、电子版资料全国统一零售价

本套考研资料包含以上一、二部分(不含教材)，全国统一零售价：[¥]

四、2026 年研究生入学考试指定/推荐参考书目(资料不包括教材)

包头师范学院 331 社会工作原理考研初试参考书

王思斌主编：《社会工作概论》(第 3 版)，高等教育出版社，2014 年

五、本套考研资料适用学院

政治与法律学院

六、本专业一对一辅导(资料不包含, 需另付费)

提供本专业高分学长一对一辅导及答疑服务, 需另付费, 具体辅导内容计划、课时、辅导方式、收费标准等详情请咨询机构或商家。

七、本专业报录数据分析报告(资料不包含, 需另付费)

提供本专业近年报考录取数据及调剂分析报告, 需另付费, 报录数据包括:

- ①报录数据-本专业招生计划、院校分数线、录取情况分析 & 详细录取名单;
- ②调剂去向-报考本专业未被录取的考生调剂去向院校及详细名单。

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权, 同时我们尊重知识产权, 对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料, 均要求注明作者和来源。但由于各种原因, 如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等, 因而有部分未注明作者或来源, 在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们, 我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次, 加之作者水平和时间所限, 书中错漏之处在所难免, 恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心笔记.....	9
《社会工作概论》考研核心笔记.....	9
第 1 章 社会工作的领域和内涵	9
考研提纲及考试要求	9
考研核心笔记.....	9
第 2 章 社会工作的功能	14
考研提纲及考试要求	14
考研核心笔记.....	14
第 3 章 社会工作的价值体系	18
考研提纲及考试要求	18
考研核心笔记.....	18
第 4 章 社会工作理论	23
考研提纲及考试要求	23
考研核心笔记.....	23
第 5 章 社会福利制度	28
考研提纲及考试要求	28
考研核心笔记.....	28
第 6 章 社会个案工作	32
考研提纲及考试要求	32
考研核心笔记.....	32
第 7 章 社会小组工作	48
考研提纲及考试要求	48
考研核心笔记.....	48
第 8 章 社区工作	54
考研提纲及考试要求	54
考研核心笔记.....	54
第 9 章 社会行政	60
考研提纲及考试要求	60
考研核心笔记.....	60
第 10 章 儿童社会工作	63
考研提纲及考试要求	63
考研核心笔记.....	63
第 11 章 青少年社会工作	72
考研提纲及考试要求	72

考研核心笔记.....	72
第 12 章 老年社会工作	85
考研提纲及考试要求	85
考研核心笔记.....	85
第 13 章 妇女社会工作	88
考研提纲及考试要求	88
考研核心笔记.....	88
第 14 章 残疾人社会工作	94
考研提纲及考试要求	94
考研核心笔记.....	94
第 15 章 家庭社会工作	99
考研提纲及考试要求	99
考研核心笔记.....	99
第 16 章 医务社会工作	106
考研提纲及考试要求	106
考研核心笔记.....	106
第 17 章 工业社会工作	109
考研提纲及考试要求	109
考研核心笔记.....	109
第 18 章 农村社会工作	112
考研提纲及考试要求	112
考研核心笔记.....	112
第 19 章 反贫困与社会工作	119
考研提纲及考试要求	119
考研核心笔记.....	119
第 20 章 矫正社会工作	121
考研提纲及考试要求	121
考研核心笔记.....	121
第 21 章 民政工作与社会工作	126
考研提纲及考试要求	126
考研核心笔记.....	126
第 22 章 社会工作教育	129
考研提纲及考试要求	129
考研核心笔记.....	129
第 23 章 社会工作实习与督导	132
考研提纲及考试要求	132
考研核心笔记.....	132
第 24 章 社会工作研究	134
考研提纲及考试要求	134
考研核心笔记.....	134

2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研辅导课件	137
《社会工作概论》考研辅导课件	137
2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研复习提纲	230
《社会工作概论》考研复习提纲	230
2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心题库	236
《社会工作概论》考研核心题库之名词解释精编	236
《社会工作概论》考研核心题库之问答题精编	241
《社会工作概论》考研核心题库之论述题精编	247
2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研题库[仿真+强化+冲刺]	254
包头师范学院 331 社会工作原理考研仿真五套模拟题	254
2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	254
2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	256
2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	258
2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	260
2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	262
包头师范学院 331 社会工作原理考研强化五套模拟题	265
2026 年社会工作概论考研强化五套模拟题及详细答案解析（一）	265
2026 年社会工作概论考研强化五套模拟题及详细答案解析（二）	267
2026 年社会工作概论考研强化五套模拟题及详细答案解析（三）	269
2026 年社会工作概论考研强化五套模拟题及详细答案解析（四）	271
2026 年社会工作概论考研强化五套模拟题及详细答案解析（五）	273
包头师范学院 331 社会工作原理考研冲刺五套模拟题	275
2026 年社会工作概论考研冲刺五套模拟题及详细答案解析（一）	275
2026 年社会工作概论考研冲刺五套模拟题及详细答案解析（二）	277
2026 年社会工作概论考研冲刺五套模拟题及详细答案解析（三）	279
2026 年社会工作概论考研冲刺五套模拟题及详细答案解析（四）	282
2026 年社会工作概论考研冲刺五套模拟题及详细答案解析（五）	284
附赠重点名校：社会工作原理 2014-2024 年考研真题汇编（暂无答案）	286
第一篇、2024 年社会工作原理考研真题汇编	286
2024 年内蒙古农业大学 331 社会工作原理考研专业课真题	286
2024 年北京城市学院 331 社会工作原理考研专业课真题	287
2024 年扬州大学 331 社会工作原理考研专业课真题	289
第二篇、2023 年社会工作原理考研真题汇编	290
2023 年广西科技大学 331 社会工作原理考研专业课真题	290
2023 年内蒙古农业大学 331 社会工作原理考研专业课真题	291
2023 年扬州大学 331 社会工作原理（A 卷）考研专业课真题	292
2023 年河北科技大学 331 社会工作原理（B 卷）考研专业课真题	293

2023 年北京城市学院 331 社会工作原理考研专业课真题	294
第三篇、2022 年社会工作原理考研真题汇编	296
2022 年中国青年政治学院 331 社会工作原理考研专业课真题	296
2022 年广西科技大学 331 社会工作原理考研专业课真题	298
2022 年扬州大学 331 社会工作原理考研专业课真题	299
2022 年北京城市学院 331 社会工作原理考研专业课真题	300
第四篇、2021 年社会工作原理考研真题汇编	302
2021 年北京城市学院 331 社会工作原理考研专业课真题	302
2021 年湖南师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	304
2021 年扬州大学 331 社会工作原理考研专业课真题	305
2021 年云南大学 331 社会工作原理考研专业课真题	306
2021 年中国政法大学 331 社会工作原理考研专业课真题	307
第五篇、2020 年社会工作原理考研真题汇编	309
2020 年武汉科技大学 331 社会工作原理考研专业课真题	309
2020 年赣南师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	310
2020 年青岛理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题	312
2020 年上海政法学院 331 社会工作原理考研专业课真题	313
2020 年杭州师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	314
第六篇、2019 年社会工作原理考研真题汇编	315
2019 年安徽师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	315
2019 年青岛理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题	316
2019 年山东大学 331 社会工作原理考研专业课真题	317
2019 年浙江工商大学 331 社会工作原理考研专业课真题	319
2019 年浙江理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题	320
第七篇、2018 年社会工作原理考研真题汇编	321
2018 年华中农业大学 627 社会工作原理考研专业课真题	321
2018 年广西师范学院 331 社会工作原理 A 卷考研专业课真题	322
2018 年广西师范学院 331 社会工作原理 B 卷考研专业课真题	323
2018 年华南理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题及答案	324
2018 年山东大学 331 社会工作原理考研专业课真题	326
第八篇、2017 年社会工作原理考研真题汇编	327
2017 年华中农业大学 627 社会工作原理（自）考研专业课真题	327
2017 年杭州师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	328
2017 年华南理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题	329
2017 年江西师范大学 331 社会工作原理考研专业课真题	331
2017 年青岛大学 331 社会工作原理考研专业课真题	332
2017 年中山大学 331 社会工作原理考研专业课真题	333
第九篇、2016 年社会工作原理考研真题汇编	334
2016 年华南理工大学 331 社会工作原理考研专业课真题	334
2016 年南京航空航天大学 331 社会工作原理考研专业课真题	336

2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心笔记

《社会工作概论》考研核心笔记

第 1 章 社会工作的领域和内涵

考研提纲及考试要求

考点：社会工作的定义

考点：西方社会工作产生的社会历史背景

考点：西方社会工作的产生

考点：社会工作的发展

考点：中国社会工作的发展

考研核心笔记

【核心笔记】社会工作的产生和发展

1. 西方社会工作产生的社会历史背景

(1) 资产阶级革命及人道主义的张扬

现代意义的社会工作是一种以科学的方法助人的专业活动，它首先发端于西方社会，资产阶级思想家强调天赋人权，认为所有的人在人格上都是平等的，都有追求幸福和自我发展的权利。

(2) 工业革命及其引发的社会问题

工作革命不但使这些国家的经济结构发生了变化，而且也对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。主要表现在：

整个社会日益划分为两大阶级，即资本家阶级和工人阶级

资本主义经济的告诉发展打破了封建时代的封闭的农村经济，也迫使农业劳动力转化为大工业生产劳动力的出卖力

资本主义经济的发展及其价值的蔓延冲击着以往的社会关系，它使人与人之间的关系变成赤裸裸的利害关系，利己主义得到充分的扩张

社会问题大量的出现（饥饿、贫穷、失业、堕落）

综上述，在资本主义的发展中，这些不期而遇的社会问题，引起了许多思想家政治家、及社会人士的关注，并致力于解决这些问题，以使社会摆脱病态，弱者免于痛苦，社会工作就是众多尝试中的一种。

2. 西方社会工作的产生

(1) 解决社会问题的思路

对于由资本主义的经济繁荣带来的众多复杂的社会问题，在试图消灭资本主义带来的弊端的途径方面，基本上分为改良和革命两种思路。改良主义者认为，可以采用补救和协调的方法，可以通过修改社会政策来调整各阶层之间的利益关系，减少社会问题，其具体措施包括实施社会救济、提倡人道主义和博爱互助等等。总之，资产阶级改良主义要在资本主义制度范围内去解决自身的问题。革命主义者（马克思主义）从生产关系一定要适合生产力发展的社会运行规律出发，论证资本主义的生产关系已不能容纳生产力的发展，对之进行革命的改造。这不但是对资本主义制度的理论批判，而且是要进行无产阶级革命，打碎旧的人剥削人的制度，建立一种公平的、没有阶级压迫的、每个人都能自由发展的社会。

（2）社会工作的产生

西方社会工作形成于 19 世纪末至二十世纪初。受社会思潮的强烈影响，它是在长期的助人活动基础上发展起来的。

①社会工作的形成

宗教对处于困境者和弱者的帮助对于西方社会工作的促进作用是明显的，其次论及对现代社会工作的贡献，普遍指出是 17 世纪以来的社会救助制度。1601 年英国女王颁布“救济法”规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济，从而初步建立了社会救济制度，并形成一套救济工作方法，这对以后世界各国的社会救济法规的建立产生了重要影响。19 世纪末至 20 世纪初，一个要求有系统的服务体系，服务人员需有一定的方法和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐步形成了。

②现代社会工作是实践的产物

现代社会工作是长期以来助人实践经验积累的结果。无论社会工作的价值观还是社会工作的方法，都是在实践基础上形成和发展的。

3. 社会工作的发展

（1）社会工作专业方法的发展到

19 世纪末至 20 世纪初，社会工作在西方发达国家已进入专业发展阶段，它表现为社会工作专业培训和教育的发展及社会工作的科学化，社会工作专业方法的发展是社会工作知识和经验不断积累和发展的反映，也是其工作领域不断扩大和解决问题的方法不断发展的过程，这标志着社会工作专业的发展。

（2）社会工作目标模式的变化

治疗—预防，救助—发展就成了社会工作的基本思路。社会工作不但关注现有问题的解决，而且特别注重从预防和发展的角度开展工作。

4. 中国社会工作的发展

（1）中国历史上缺乏专业社会工作

传统的中国一直是个农业国。崇尚儒家思想，在较为封闭的圈子中，对他人无多求助，因此不可能产生专业意义上的社会工作。

（2）20 世纪上半叶社会工作在中国的发展

19 世纪末到 20 世纪上半叶，中国向西方寻求民族自救的道路，西方文化也以各种方式进入我国，一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践活动，以晏阳初倡导并极力推行的华北平民教育运动最为典型，这是中国知识界施行的、具有一定专业性质的社会工作实践活动。

（3）1949 年以后中国的社会工作

在计划经济时期，我国就排除了专业社会工作存在的必要性，我国的行政干部实际上承担了社会服务，社会工作的职能，这种实际上的社会工作可称为行政性、非专业化的社会工作。

（4）改革以来中国社会工作的发展

1978 年年底中国共产党决定实行对内改革，对外开放的政策，通过改革开放解决了许多历史上积累下来和新产生的问题，1979 年国家决定恢复社会学学科建设，人们开始用新的发展观来看待社会进步，即不但关注经济增长，更注重社会发展，注重经济和社会的协调、持续发展。在这个价值体系中，所有伤害人，漠视人的尊严和平等，压抑人的发展的现象都将被社会工作者所反对，并成为社会工作的对象。

（5）社会工作的领域

①按服务对象的生理和社会特征分类

社会工作可分为儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作，还可为妇女社会工作、残疾人社会工作等。

②按服务对象遇到的困难分类

服务对象的困难是社会工作面对的直接任务，按服务对象遇到的困难分类更能反映社会工作的范围及其功能。

日常生活方面（为有困难者解决生活方面的问题是社会工作的首要任务）

就业方面的问题

个人行为方面的问题

以社会工作的特点分类

可分为救助、帮助和发展三种类型。救助是救人于危难的活动，帮助是就一般困难而言，发展则是在受助人自认为面对未来能力不足的情况下社会工作给予的帮助。

【核心笔记】社会工作的内涵与构成

1. 社会工作的定义

（1）社会工作的不同内涵

国际上公认的涵义：它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动。专业意义上的社会工作的本事却是相同的，即以利他主义的价值观为主导帮助他人。

（2）一般性定义

一般性定义：社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。这一定义指出社会工作的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。这个定义还指出，社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性，由此可见，社会工作同怜悯、同不考虑受助人的现实需要及接受服务能力的配给式福利也不相同。

（3）几个相关概念

①社会保障

社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度，其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定。社会保障是通过政府立法而确定的，基本上属于政府行为。它与社会工作的区别是，社会保障是一套制度性规定，而社会工作则是依据这些制度性规定而实施的具体服务。

②社会福利

广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质和文化生活的一切措施。协议的社会福利基本上指对社会弱者所提供的带有福利性的社会支持，包括物质和服务支持，我国传统上对社会福利作狭义理解。狭义的社会福利服务与社会工作在涵义上基本吻合。

③社会服务

社会服务是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动，它是将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程，社会服务与盈利性商业服务有本质区别，它是社会福利服务。

（4）社会工作的构成要件

①对作为社会行动的社会工作过程的解析

社会工作者作为行动者，依自己的助人价值观去设计和实施助人活动，并积极吸引受助者主动参与这一行动，通过相互配合与协调，从而达到助人的目的。受助者也是行动的主题，他将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带入接受服务的过程，并直接影响这一过程，因此，社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。在这一过程中，双方互为行动主体和客体。

②社会工作的要素

a. 社会工作者：他是服务和帮助的提供者，是社会工作过程的首要的构成部分，没有社会工作者，社

会工作就无从谈起。

b.受助者：也成服务对象、工作对象。受助者是服务的接受者，没有受助者，社会工作就失去了必要性。

c.社会工作价值观：是社会工作者所持有的助人观念（利他主义，尊重受助者的权利和选择）

d.助人活动：它是社会工作的关键，它是助人愿望的传导者，同时也是助人和受助的实现过程。

（5）社会工作的类型

①社会工作形态的变化

综观社会工作的发展历史，我们可以发现它经历了一个从非专业化到专业化的发展过程。这表现为服务提供者由慈善助人者向专业助人者的转变和从不太重视工作技巧到十分强调专业工作方法的变化。因此，社会工作曾呈现出不同的历史形态。其最初的形态是慈善性、分散化、非职业性和非专业化，而现代形态则是理性化、组织化、职业化和专业化、二者之间呈现出继承和发展的关系。

②当前我国社会工作的类型

当前，我国对于社会工作的理解有三种：

普通社会工作

普通社会工作是在高度集中的社会主义经济体制下出现的，是在本职工作之外所从事的不计报酬的服务性和管理性工作，它是附属性的建制。其工作人员凭借忠诚、热心和奉献精神开展工作，基本不需要助人专业培训。它基本上不属于现代意义上的社会工作。

实际社会工作

在我国政府部门和群众组织中，有一些以专门进行福利服务活动为己任的职业或岗位，他们承担着为群众排忧解难的职能。如民政部门的社会救济妇联对妇女的合法权益的保护。这些工作的特点是：工作人员基本属于国家行政干部，他们利用正式的组织架构，按照政策及本部门的工作方法开展工作，他们的工作以服务工作为主，同时也是管理工作。其服务工作部分是实际社会工作，它是行政性和半专业性的。这类工作当前是我国社会工作的主体。

专业社会工作

专业社会工作是受过社会工作专业培训的人员，遵照社会工作的价值观，采用社会工作专业方法进行的服务。

【核心笔记】社会工作与其他社会科学的关系

（1）社会工作同社会学的关系

社会学是以社会整体为对象，研究社会关系与社会行为、社会结构及其功能、社会变迁及其原因，并揭示其规律的社会科学。社会学所要解决的基本问题是个人与社会（群体）的关系，即人们怎样组成社会，社会又如何运行以满足其成员的需要，并由于二者之间的张力而导致社会变迁。社会工作的开展是建立在社会学的研究和分析基础之上，当社会工作面对的问题不能简单地用个人的、心理的因素解释时，社会学就显示出其特殊的作用。

（2）社会工作与社会心理学的关系

社会心理学是研究社会心理现象的发生条件及规律的科学。当受助者的问题主要是个人性的，并与他的意识和认识密切相关时，社会工作者就会运用到社会心理学得知识去分析和帮助他解决问题。所以社会心理学必然成为社会工作者的重要理论支柱。

（3）社会工作与政治学和管理学的关系

政治学是研究权利关系的科学，它不但指国家政治体制，也研究行政和日常生活中的权利运作过程。在一些社会工作者看来，社会工作是一种道德实践和政治实践，社会工作就是要维护社会弱者的权利，使其享受公平。社会弱者所遇到的困难很大程度上是由社会制度造成的，要彻底解决他们的问题，根本途径

2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研辅导课件

《社会工作概论》考研辅导课件

社会工作概论

- 教学目的：了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、小组工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。
- 教学要求：1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和与灌输。
- 2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。
- 3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学

社会工作的领域和内涵

教学目的的要求

- 教学目的：
- 了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、团体工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作的实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。

教学要求

- 1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和与灌输。
- 2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。
- 3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学。

第一节

社会工作的缘起与发展

一、西方社会工作产生的社会历史背景

-----现代意义的社会工作的发端

(一) 资产阶级革命及人道主义的张扬
人道主义:以人为中心一起为了人的利益
资产阶级人道主义、宗教伦理——
慈善活动和助人活动奠定思想基础

(二) 资产阶级工业革命
及其引发的社会问题

产业革命促进了经济的发展，对社会结构带来了巨大冲击，使经济结构发生了变化，对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。

二、西方社会工作的产生

(一) 解决社会问题的思路

1. 改良主义

2. 马克思主义

(二) 社会工作的产生

西方的社会工作形成于19世纪末至20世纪初。

1、形成

(1) 1601年, 英国伊丽莎白女王颁布“济贫法”, 初步建立社会救济制度与救济工作方法。

(2) 1788年德国汉堡市实施救济制度, 救济工作更趋组织化和科学化

(3) 1852年德国爱尔伯福制, 改良救济制度, 完善救济工作

(4) 1869年英国建立的慈善组织会社

(5) 英美睦邻组织运动: 汤因比馆、霍尔馆

(6) 现代保障制度建立: 英:新济贫法、德:俾斯麦社会改革、美:罗斯福新政

(7) 福利国家兴起: 贝弗里奇报告。

现代社会工作逐步形成。

2、现代社会工作是实践的产物

社会工作在解决社会问题中不断发展:

■ 社会变迁产生社会问题需要解决

■ 采取适用的方法应付

■ 有效合理的方法

现代社会工作特点:

*明确的价值观和理论

*行之有效的工作方法

*应付新问题的能力

三、社会工作的发展

(一) 社会工作专业方法的发展

➢19世纪末至20世纪初, 社会工作在西方专业进入发展阶段

➢表现-社会工作专业培训和教育的发展

➢社会工作科学化

社会工作的发展

1、个案工作发展:

美国学者玛丽·芮奇蒙

➢《社会诊断》—使社会工作成为独立的知识

➢《什么是个案工作》个案方法成为专业方法;

➢至20世纪30年代中期, 个案是社会工作唯一方法

小组(团体)工作发展

➢20世纪20年代小组工作被纳入社会工作训练课程,

➢40年代中期, 小组工作作为社会工作的专业方法之一被接受。

社区工作发展

起初服务于个案的间接方法;
60年代被正式承认为社会工作基本方法

70年代社会行政
作为间接专业方法被接受

（二）社会工作目标模式的变化

- **治疗——预防**
- **救助——发展**

四、中国社会工作的发展

（一）中国历史上缺乏专业社会工作

（二）20世纪上半叶社会工作在中国的发展：乡村建设运动；晏阳初河北平民教育；梁漱溟河南南村治学院、山东邹平试验区，乡村自救运动

（三）1949年以后中国的社会工作：行政性非专业化

■ （四）改革以来中国社会工作的发展：

行政性、专业社会工作相结合

特点：行政性、半专业性，初级社会群体的互济性

香港社会工作

- 特点“政府出钱买服务”
- 特色：工作外展社会工作，其工作对象青少年
- 香港社会工作者在香港社会工作局注册登记，完整的社会工作体系
- 挑战：社会工作本土化，服务需求多样化，服务资源不足
- 发展依赖特区政府支持

第二节 社会工作的领域

一、社会工作领域随着新社会问题的出现而逐渐扩大

（一）社会工作领域的涵义

社会工作领域也称社会工作范围，是指社会工作在社会生活中实施并起作用的范围。

社会工作的领域是由社会问题的出现和社会工作者对它的认识及有意义的干预确定的。可分为理想的和实际的两种。

社会工作领域

- 理想社会工作领域：是按照人类理想应该进行干预并对之进行改变社会问题的发生领域，包括已经涉入其中和这时未进行干预者。
- 实际社会工作领域：社会工作者已经涉入其中者。

（二）社会工作领域与社会问题的关系

社会工作与一定范围内的社会问题的出现直接相关——用武之地。

（三）社会问题的产生使社会工作领域

不断扩大

认识发展被认为是社会问题；新的前所未有的问题产生，涉入新领域

二、社会工作领域随着社会进步而扩大

（一）社会进步是人类的永恒追求：

（二）人类对自己生活质量的关注扩大着社会工作领域

三、社会工作的领域

（一）按服务对象的生理和社会特征分类

I. 以服务对象的生理特征，可分为：儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作。

II. 按人的成长过程分类：成长8阶段

III. 按社会特征

（二）按服务对象遇到的困难分类

1. 日常生活方面的问题
2. 就业方面的问题
3. 个人行为方面的问题：行为偏差和失范

（三）以社会工作的特点分类

- 1. 救助，救人于危难的活动：贫困、无家可归。犯罪、吸毒
- 2. 帮助，一般意义上的服务
- 3. 发展，受助者自认为能力不足情况下社会工作者给予帮助，包括增长知识，处理人际关系能力增强，社会适应能力提高

第三节 社会工作的内涵与类型

■一、社会工作的定义

（一）社会工作的不同内涵

◆ 社会工作是指综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。它与人们把本职工作之外的福利性、公益性和非专业性助人活动称为的社会工作，有本质不同

- 本书中介绍的社会工作是专业性的社会工作，它是由英文social work翻译过来的。
- 它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动
- 专业意义上的社会工作的本质是以利他主义的价值观为主导帮助他人。

（二）对于社会工作的不同界说

- 观点1、强调社会工作是一种服务
- 观点2、强调社会工作是一个助人过程
- 观点3、认为社会工作是一种艺术

（三）一般性定义

社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。它的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。还指出社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性。

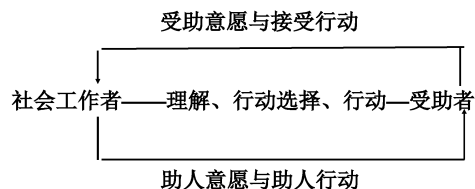
（四）几个相关概念

1. 社会保障：国家和社会依法保障社会成员基本生活的社会制度。
2. 社会福利：狭义社会福利指对社会弱者提供的带有福利性的社会支持
3. 社会服务，将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程。

二、社会工作的构成要件

（一）对作为社会行动的社会工作过程的解析

社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。



2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研复习提纲

《社会工作概论》考研复习提纲

《社会工作概论》复习提纲

第 1 章 社会工作的领域和内涵

复习内容：社会工作的定义

复习内容：西方社会工作产生的社会历史背景

复习内容：西方社会工作的产生

复习内容：社会工作的发展

复习内容：中国社会工作的发展

第 2 章 社会工作的功能

复习内容：社会工作者及其角色

复习内容：社会工作功能的实现

复习内容：社会工作的主要功能

复习内容：我国体制转变中的社会工作

第 3 章 社会工作的价值体系

复习内容：中国社会工作价值体系的构建

复习内容：价值和社会工作的历史演化

复习内容：建构中国社会工作价值体系的方法论

复习内容：价值和反价值

复习内容：价值和社会工作的总体界定

复习内容：西方社会工作价值体系的矛盾和争论

复习内容：西方社会工作价值的基础

第 4 章 社会工作理论

复习内容：西方社会工作理论的整理归类

复习内容：社会工作需要理论

复习内容：理论在社会工作过程中的功能

复习内容：西方社会工作理论的发展

复习内容：西方社会工作理论的逻辑结构

复习内容：西方社会工作理论流派

第 5 章 社会福利制度

复习内容：社会福利与社会福利制度的内涵

复习内容：社会福利的分类

复习内容：社会福利的功能

复习内容：社会福利作为人—资源—行动的综合系统

复习内容：社会工作是社会福利服务的传递体系

复习内容：社会福利模式对社会工作专业化服务发展的影响

复习内容：资本主义福利国家的建立与发展

复习内容：中国社会主义福利制度与社会工作的发展

第 6 章 社会个案工作

复习内容：社会个案工作的要素

复习内容：社会个案工作的涵义

复习内容：个案工作发展史

复习内容：社会个案工作的过程

复习内容：社会个案工作的技巧

第 7 章 社会小组工作

复习内容：小组工作的比起与发展过程

复习内容：小组工作的定义

复习内容：小组工作的功能

复习内容：小组类型

复习内容：小组工作的理论基础

第 8 章 社区工作

复习内容：社区工作的一般涵义

复习内容：社区工作的发展历程

复习内容：社区工作的定义
复习内容：社区工作的目标
复习内容：社区工作的模式

第 9 章 社会行政

复习内容：社会行政的层次
复习内容：社会行政的地位与功能
复习内容：社会服务的计划
复习内容：组织中的协调与控制
复习内容：我国社会行政的发展历史
复习内容：我国的社会行政体制
复习内容：改革以来我国的社会行政

第 10 章 儿童社会工作

复习内容：中国儿童社会工作现状
复习内容：儿童社会工作发展的历史
复习内容：儿童社会工作的基本理论
复习内容：儿童社会工作的基本内容
复习内容：儿童社会工作的基本方法

第 11 章 青少年社会工作

复习内容：关于“青少年”
复习内容：特殊青少年服务
复习内容：青少年社会工作发展的历史
复习内容：生物进化理论
复习内容：精神分析理论
复习内容：中国青少年社会工作现状与发展
复习内容：中国青少年社会工作机构与职能分布

第 12 章 老年社会工作

复习内容：老年问题的由来
复习内容：老年人社会工作的起源与发展
复习内容：影响老年社会工作的主要因素

复习内容：老年社会工作的理论
复习内容：老年社会工作的方法和技巧

第 13 章 妇女社会工作

复习内容：妇女的心理和生理特点
复习内容：妇女的需要和问题
复习内容：妇女社会工作的内涵和特点
复习内容：妇女社会工作的目标和原则
复习内容：针对妇女具体需要和发展的工作

第 14 章 残疾人社会工作

复习内容：中国残疾人工作的状况
复习内容：残疾人社会工作的理论
复习内容：残疾人社会工作的方法
复习内容：当前中国社会面临的主要残疾人问题
复习内容：中国残疾人工作的状况

第 15 章 家庭社会工作

复习内容：什么是家庭社会工作
复习内容：家庭社会工作的内容
复习内容：家庭系统理论
复习内容：家庭发展理论
复习内容：家庭沟通理论

第 16 章 医务社会工作

复习内容：健康照顾概念与健康照顾体系
复习内容：医务社会工作的价值观与专业特征
复习内容：医务社会工作的知识结构
复习内容：医务社会工作的理论传统与基本视角
复习内容：医务社会工作的主要理论

第 17 章 工业社会工作

第 4 页 共 6 页

2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研核心题库

《社会工作概论》考研核心题库之名词解释精编

1. 社会系统理论

【答案】它把人与生活环境看作是由功能上相互依赖的各种元素所组成的系统整体，协调或均衡是该系统运行与维持的基本条件，也即是个体生存与发展所必需的基本条件。

2. 人的需要

【答案】人的需要既指区别于其他生物的需要，也指使人成为人、构成人的本质、表现人的本性的那些需要。

3. 济贫法

【答案】针对不断增长的贫民问题，1601 年英国政府出台了《济贫法》。这部法案规定，要区分、分类对贫民进行救济。这种对社会问题的社会管理为个案工作奠定了对个人和家庭进行救助的基础。

4. 认知理论

【答案】认为人的行为主要是受制于理性思考，而不是潜意识中的本能。社会工作的主要任务就是要帮助服务对象获得对世界的正确认识或完善理性思考的能力，从而使服务对象的行为能得到正确的、理性的指引。

5. 沟通理论

【答案】沟通理论强调人际沟通在人际关系中的重要性。它认为许多的行为问题都出在人际沟通方面，如不能恰当地接受，选择与评估信息，不能很好地给予或接受信息的反馈等。社会工作的一个基本任务，就是帮助人们消除这些沟通过程中的障碍，使人们的相互沟通得以顺利完成。

6. 结案

【答案】指社会工作者与案主工作关系的结束。结案通常有四种形式：转介、转案、终止和案主单方面结束。

7. 矫治社会工作

【答案】是把社会工作的专业理论与技术实施到犯罪矫治体系之中，协助服刑、缓刑或假释、感化教育期间的罪犯偏差者改造或矫正行为模式，重建符合社会规范的生活方式，回归社会，并成为所在社会的一员。

8. 社会小组工作

【答案】（1）以小组工作的功能和目标下定义，小组工作者在各种工作中，通过小组互动与方案活动达到个人的成长与社会目标的完成。

（2）以小组工作对人的发展下定义，社会小组工作是一种教育的过程，通常由各种志愿结合的团体，在小组工作员的协助下，于闲暇时间内实施。

（3）以小组工作对人的治疗下定义，社会小组工作是通过有目的的团体经验，协助个人增进其社会功能，以更有效地处理个人，团体或社区的问题。

9. 行为主义理论

【答案】它认为社会工作的主要任务就是要对服务对象的不适当行为进行治疗或矫正，不是应用心理分析或认知心理学而是应用行为心理学的理论与方法来完成这一任务。

10. 精神分析理论

【答案】人的行为是由本能所驱使，由人格结构中的“自我”与“超我”所控制的。不良行为的产生源于由各种本能集合而成的“本我”同“自我”“超我”之间的关系的失衡。

11. 社会服务

【答案】是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动。它是将社会保障，社会福利传至有需要社会成员的过程。

12. 增权理论

【答案】这种理论主张在宏观的社会变革未发生之前，社会工作者应协助服务对象为了他们的利益向现存的社会结构争取权利，促使现存的社会结构做出一些有利于服务对象的制度或政策安排。

13. 人格理论

【答案】人格理论认为，人格是人的特点的一种组织化。人有表现于外的，给人印象的特点，也有未必显露的，可以间接测试或验证的特点。这些稳定而又异于他人的特质模式，给人的行为以一定的倾向性，它表现了一个由表及里的，包括心身在内的真实的个人。

14. 矫治

【答案】矫治是整个犯罪处理过程的最后一个阶段，指协助罪犯或行为偏差者矫正和重建的全过程。

15. 社会工作

【答案】社会工作是一种以助人为宗旨、运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业，是确保现代社会和谐稳定的重要制度。

16. 社会工作目标

【答案】是社会工作者与案主共同讨论并达成的一种有意义的改变的可能性。目标阐明了案主的期待，反映了案主在福利状况方面想要得到的改变。

17. 医疗社会工作

【答案】是把社会工作的专业知识和技术运用到医疗、卫生、保健机构中，协助病人及其家庭解决与疾病相关的社会、经济、家庭、职业、心理等问题，以提高医疗效果

18. 人道主义

【答案】人道主义是以人为中心或为本位的哲学价值理念。

19. 社会角色

【答案】它是指与人们在社会关系体系中所处位置相适应的一整套行为规范，或者说，它是反应社会位置的一套行为模式。

20. “走出去”

【答案】它是开放式矫治方法之一，就是组织服刑期犯罪者到监外参观，感受社会的变化；或参加公益劳动，让犯罪者发掘潜能，意识到他也可以造福于他人。

21. 标签理论

【答案】标签理论认为许多人之所以成为“有问题的人”，是与周围环境中的社会成员对其行为的定义过程或标定过程密切相关的。因此社会工作的一个重要任务就是要通过一种重新定义或标定的过程来使那些原来被认为是有问题的人恢复成为“正常人”。

22. 感情转移作用

【答案】感情转移就是案主在个案工作过程中往往会产生感情转移作用，案主不把工作看做帮助他解决问题的专业人员，而是把早年情感生活经验中对某特定人（尤其是父母）的特殊感受或反应投射到工作者身上，把他当做案主早年情感生活经验中的某特定人看待。

23. “补残式”社会福利

【答案】狭义的社会福利，是社会为全体成员提供的各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称。如社会救济和优抚、对生活困难家庭的补助、对残疾人和高龄老人的照顾等。

24. 社会工作

【答案】以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。本质是一种助人活动，其特征是提供服务。

25. 社会保障

【答案】社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定，基本上属于政府行为。

26. 社会团体工作

【答案】以社会团体为工作对象，在团体工作者的协调下，或通过团体情景和团体互动实现娱乐、教育与治疗的目标，或通过团体的共同努力达成社会行动，从而促使社会变迁，促进整个社会繁荣。

27. 社会个案工作

【答案】是它采用直接的、面对面的沟通与交流，运用有关人际关系与个人发展的各种科学知识 with 专业技术，对案主（个人或家庭）进行工作。

28. 学校社会工作

【答案】是把社会工作的原则、方法和技术运用到学校环境中，促成学校、家庭和社会之间的协调协作，协助学校建立教与学的良好环境，引导学生寻求个别化和生活化的教育，建立社会化人格，习得适应现在与未来生活的能力

29. 社区社会工作

【答案】社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供助人的，利他的服务的一种社会工作专业方法。

30. 城市社区服务

【答案】指在政府的倡导和支持下，为满足社区成员的需要，依托街道和居委会，改动社区各方面的力量开展的具有公益性质的居民生活服务活动。

31. 社会计划模型

【答案】罗思曼提出的社区社会工作的三个模型之一。强调只要社区的多数人广泛地参与决策和社区活动，就能实现社区的变迁。

32. 社会政策

【答案】是指政府或其他组织在一定社会价值的指导下，为了达到其社会目标而采取的各种社会性行动的总和。

33. 睦邻组织运动

【答案】一般认为，社区组织工作始于 19 世纪后期英美的慈善组织和社区睦邻运动。第一个慈善组

织会社 1869 年在英国伦敦成立，目的是为了协调社区内救济贫民的服务。同时，社区睦邻运动亦在英美一些城市内的贫民区发展起来。第一个社区睦邻服务中心于 1884 年在伦敦成立。

34. 功能派个案工作

【答案】功能派个案工作在 20 世纪 30 年代起源于美国宾州大学社会工作学院。1920 年由弗洛伊德的门徒兰克倡导，它强调社会个案工作服务机构作为社会整合的必要部分的功能。以兰克的自我心理学为理论基础。

35. 社会工作咨询

【答案】就是由具有比较丰富的专业知识和经验的咨询者，向在专业服务或工作过程中遇到问题而需要帮助的受咨询者，提供专业的知识和技术，以提高受咨询者的专业素质，使其能够有效地处理所遇到的工作难题。

36. 儿童社会工作

【答案】就是把社会工作的知识、方法和技巧应用到儿童的教育和保护工作中，不仅救助和保护不幸儿童，而且关心一般儿童，使他们健康成长。

37. 社会个案工作

【答案】由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质或情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减低压力，解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。

38. 反转移作用

【答案】所谓反转移作用指工作者将压抑的情感反应或经验转移到案主身上。反转移反应常常使工作者对案主采取过份认同或认同过少的态度。

39. 社会行政

【答案】是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，以向有需要者提供社会服务的活动。社会行政的核心内涵是执行，实施社会政策。

40. 案主自决

【答案】案主自决是指社会工作者应尊重受助者有自我选择和决定的权利与需要。

41. 老年社会工作

【答案】就是把社会工作的理论、方法和技巧应用到与老年人生存与发展有关的领域和机构内，协助老年人解决人生最后阶段所面临的各种问题，使老年人有尊严地、快乐地和有价值地度过晚年。

42. 儿童社会工作

【答案】是指以儿童为对象的社会工作。儿童社会工作的概念应包含如下三个基本要素。第一，儿童社会工作是面向儿童的工作。第二，儿童社会工作的目的是激发儿童自我发展、成长的潜能。第三，儿童社会工作需要运用专业手段，辅之以非专业手段，需要专业人员与非专业人员的结合。

43. 地方发展模型

【答案】社区社会工作的三种模型之一。地方发展模型认为，只要社区内的多数人广泛地参与决策和社区活动，共同关注社区的事务，就能实现社区的变迁。

44. 社会福利

【答案】有广义和狭义的理解。广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质和文化生活的一

2026 年包头师范学院 331 社会工作原理考研题库[仿真+强化+冲刺]

包头师范学院 331 社会工作原理考研仿真五套模拟题

2026 年社会工作概论考研五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、名词解释

1. 社会计划模型

【答案】罗思曼提出的社区社会工作的三个模型之一。强调只要社区的多数人广泛地参与决策和社区活动，就能实现社区的变迁。

2. 地方发展模型

【答案】社区社会工作的三种模型之一。地方发展模型认为，只要社区内的多数人广泛地参与决策和社区活动，共同关注社区的事务，就能实现社区的变迁。

3. 人道主义

【答案】人道主义是以人为中心或为本位的哲学价值理念。

二、问答题

4. 简述中国残疾人工作的局限。

【答案】中国残疾人工作的局限：

（1）残疾人工作仍然落后于经济和社会的发展，残疾人发展状况与社会平均水平相比还存在不小的差距。

（2）目前的残疾人工作尤其是康复工作大多数情况下仍然以医学模式为指导，更多关注的是残疾人的生理功能以及随之伴生的生活困难。

（3）残疾人工作往往是通过其完善的组织架构来实施的，是一种行政管理不是专业服务。

5. 列举社区社会工作的模型。

【答案】地方发展模型、社会计划模型、社会行动模型。

6. 医疗社会工作的功能？

【答案】（1）医疗社会工作在医疗体系中是沟通医疗小组、病人及其家属的桥梁。

（2）医疗社会工作能在家庭医护体系中提供完整的治疗。使社会工作成为现代医疗工作的必要环节。

（3）医疗社会工作在社区卫生体系中能医院工作的成效，实现卫生工作与福利工作相结合的理想。

7. 社会工作的对象与领域

【答案】（1）对象：

社会工作对象：是指直接接受社会工作服务的个人或群体。

社会工作的基本对象：是那些社会上最边缘、最困难、从道义上讲最应该帮助的人。“最需要帮助的人”一方面是由社会所认同的基本道德所决定的，另一方面，则是由于社会福利的支付能力所制约的。

（2）领域：

社会工作的领域是指社会工作实施的、在社会生活中发挥作用的范围。从国际上的一般情况看，主要包括如下方面：

公共救助、家庭服务、儿童服务、老人服务、康复服务、学校社会工作、就业服务、矫治服务、心理健康服务、医疗社会工作、乡村社区发展、军队社会工作、社会保险服务。

三、论述题

8. 罗斯曼社区工作三模式的基本内容:

【答案】（1）地区发展模式。这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助去解决社区内的问题。工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘，培养当地人才。

（2）社会计划（社会策划）模式。这个模式是依靠专家的意见，通过有关专家的调研、论证、计划，然后落实、推行，去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。

（3）社会行动模式。这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂的社区。

9. 结合实际论述社会个案工作的基本原则。

【答案】第一,个别化原则。重视案主对困难和问题的个人感受和看法,把案主看成是独特的个人。第二,接纳的原则。承认案主有自由表达情感的权利。第三,承认的原则。对服务对象怀有同情心,并尊重他们。第四,同情关怀的原则。对案主表示接纳、同情,并倾听和真心的关怀,给予案主心理上的支持,加强其安全感和信任感。第五,非批判原则。了解和帮助案主,而不是判断或责备他。第六,案主自我选择原则。承认案主有自己选择和决定的权利和需要。第七,保密性原则。