

【初试】2026 年 浙江工商大学 832 管理学原理之管理学考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清电子版支持打印，考研推荐资料。

一、考研真题及考研大纲

1. 浙江工商大学 832 管理学原理 2002-2007、2009-2021 年考研真题，暂无答案。

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

2. 浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲

①2025 年浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲。

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的推荐资料，本项为免费提供。

二、2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研资料

3. 《管理学》考研相关资料

(1)《管理学》[笔记+提纲]

①2026 年浙江工商大学 832 管理学原理之《管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段推荐资料。

②2026 年浙江工商大学 832 管理学原理之《管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2)《管理学》考研核心题库(含答案)

①2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心题库之名词解释精编。

②2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心题库之简答题精编。

③2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心题库之论述题精编。

④2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心题库之案例分析题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

(3)《管理学》考研模拟题[仿真+强化+冲刺]

①2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习推荐。

③2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺推荐资料。

三、电子版资料全国统一零售价

本套考研资料包含以上一、二部分(不含教材)，全国统一零售价：[¥]

四、2026 年研究生入学考试指定/推荐参考书目(资料不包括教材)

浙江工商大学 832 管理学原理考研初试参考书

《管理研究方法：理论、前沿与操作》王永贵主编，中国人民大学出版社，2023 年 4 月出版；

《管理学(第 2 版)》郝云宏、向荣主编，机械工业出版社，2019 年 1 月出版

五、本套考研资料适用学院

工商管理学院

英贤慈善学院

六、本专业一对一辅导(资料不包含，需另付费)

提供本专业高分学长一对一辅导及答疑服务，需另付费，具体辅导内容计划、课时、辅导方式、收费标准等详情请咨询机构或商家。

七、本专业报录数据分析报告(资料不包含，需另付费)

提供本专业近年报考录取数据及调剂分析报告，需另付费，报录数据包括：

- ①报录数据-本专业招生计划、院校分数线、录取情况分析 & 详细录取名单；
- ②调剂去向-报考本专业未被录取的考生调剂去向院校及详细名单。

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
浙江工商大学 832 管理学原理历年真题汇编	7
浙江工商大学 832 管理学原理 2021 年考研真题（暂无答案）	7
浙江工商大学 832 管理学原理 2020 年考研真题（暂无答案）	9
浙江工商大学 832 管理学原理 2019 年考研真题（暂无答案）	11
浙江工商大学 832 管理学原理 2018 年考研真题（暂无答案）	15
浙江工商大学 832 管理学原理 2017 年考研真题（暂无答案）	18
浙江工商大学 832 管理学原理 2016 年考研真题（暂无答案）	22
浙江工商大学 832 管理学原理 2015 年考研真题（暂无答案）	25
浙江工商大学 832 管理学原理 2014 年考研真题（暂无答案）	27
浙江工商大学 832 管理学原理 2013 年考研真题（暂无答案）	30
浙江工商大学 832 管理学原理 2012 年考研真题（暂无答案）	32
浙江工商大学 832 管理学原理 2011 年考研真题（暂无答案）	35
浙江工商大学 832 管理学原理 2010 年考研真题（暂无答案）	38
浙江工商大学 832 管理学原理 2009 年考研真题（暂无答案）	42
浙江工商大学 832 管理学原理 2007 年考研真题（暂无答案）	45
浙江工商大学 832 管理学原理 2006 年考研真题（暂无答案）	49
浙江工商大学 832 管理学原理 2005 年考研真题（暂无答案）	55
浙江工商大学 832 管理学原理 2004 年考研真题（暂无答案）	59
浙江工商大学 832 管理学原理 2003 年考研真题（暂无答案）	61
浙江工商大学 832 管理学原理 2002 年考研真题（暂无答案）	62
浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲.....	63
2025 年浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲.....	63
2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心笔记	68
《管理学》考研核心笔记.....	68
第 1 章 管理基础	68
考研提纲及考试要求	68
考研核心笔记.....	68
第 2 章 管理环境	79
考研提纲及考试要求	79
考研核心笔记.....	79
第 3 章 管理决策	97
考研提纲及考试要求	97
考研核心笔记.....	97
第 4 章 目标设置	105

考研提纲及考试要求	105
考研核心笔记	105
第 5 章 计划工作	111
考研提纲及考试要求	111
考研核心笔记	111
第 6 章 组织设计	121
考研提纲及考试要求	121
考研核心笔记	121
第 7 章 人员配备	135
考研提纲及考试要求	135
考研核心笔记	135
第 8 章 组织变革	142
考研提纲及考试要求	142
考研核心笔记	142
第 9 章 领导	149
考研提纲及考试要求	149
考研核心笔记	149
第 10 章 激励	157
考研提纲及考试要求	157
考研核心笔记	157
第 11 章 沟通	166
考研提纲及考试要求	166
考研核心笔记	166
第 12 章 控制基础	175
考研提纲及考试要求	175
考研核心笔记	175
第 13 章 控制方法	176
考研提纲及考试要求	176
考研核心笔记	176
第 14 章 创新管理	182
考研提纲及考试要求	182
考研核心笔记	182
第 15 章 西方管理理论发展历程	185
考研提纲及考试要求	185
考研核心笔记	185
2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研复习提纲	194
《管理学》考研复习提纲	194
2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研核心题库	199
《管理学》考研核心题库之名词解释精编	199

《管理学》考研核心题库之简答题精编	207
《管理学》考研核心题库之论述题精编	217
《管理学》考研核心题库之案例分析题精编	239
2026 年浙江工商大学 832 管理学原理考研题库[仿真+强化+冲刺]	286
浙江工商大学 832 管理学原理考研仿真五套模拟题.....	286
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	286
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	298
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	314
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	328
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	341
浙江工商大学 832 管理学原理考研强化五套模拟题.....	356
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）	356
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）	372
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）	386
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）	403
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）	418
浙江工商大学 832 管理学原理考研冲刺五套模拟题.....	431
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）	431
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）	444
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）	458
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）	473
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）	486

浙江工商大学 832 管理学原理历年真题汇编

浙江工商大学 832 管理学原理 2021 年考研真题（暂无答案）

浙江工商大学 2021 年全国硕士研究生入学考试试卷（A）卷

考试科目：832 管理学原理 总分：150 分 考试时间：3 小时

一、选择题（共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的。错选、多选或未选均无分。

1. 西方管理理论萌芽时期的代表人物是（ ）。
A. 亚当·斯密 B. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒 C. 亨利·法约尔 D. 马克斯·韦伯
2. 下列不属于平衡计分卡内容层面的是（ ）。
A. 战略层面 B. 财务层面 C. 顾客层面 D. 学习和成长层面
3. 下列哪项不属于目标管理的目标设置原则（ ）。
A. 合理性 B. 挑战性 C. 平衡性 D. 全面性
4. 下列属于霍桑实验核心发现的是（ ）。
A. 组织管理的例外原则 B. 官僚组织有利于提升管理效率
C. 管理就是决策 D. 企业中存在非正式组织
5. 下列不属于熊彼特创新范畴的是（ ）。
A. 创造一种新的产品 B. 设计一种新产品的营销方案
C. 采用一种新的生产方法 D. 开辟一个新的市场

二、简答题（共 4 小题，每小题 10 分，共 40 分）

1. 管理者需要哪些技能？管理层次与管理技能如何匹配？
2. 决策的一般过程是什么？
3. 如何克服人际沟通中的障碍？
4. PDCA 循环的主要内容是什么？

三、论述题（共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

1. 举例说明事业部制的优缺点，并以此为基础论述大型互联网企业采用“事业群制”的动因。
2. 西方领导理论经历了从领导特质论、领导行为论到领导权变论的演进，简要阐述理论演进背后的逻辑。

四、案例分析题（共 2 小题，每小题 35 分，共 70 分）

1. 案例分析《批发市场保洁员流失的案例》，本小题共 35 分

冬日午后，某服装批发市场的总经理正在办公室惬意地享受着温暖的阳光。突然，现场管理部经理和人力资源管理经理向他报告：周边市场用“电喇叭”在商场门口高喊：“保洁员！加 100 元，到我们这里干！”一下子，近 60 名保洁员走的只剩下 6 个，现场一片混乱！正值销售旺季，保洁员的大面积流失会严重影响商场的环境与经营，总经理一下子意识到问题的严重性。很快他推出招聘临时保洁员、发动管理人员加班等临时举措，加以应对。但是很显然，这只是临时性、应急性的办法，不是长久之计。于是，总经理决定请担任公司十多年的管理顾问，对公司情况非常熟悉并多次在关键时刻提供有效管理方案的王教授负责，在一个月内拿出有效解决保洁员流失的激励方案。

根据访谈与调查结论，教授带领方案制定小组制定了以下保洁员激励方案：①首先，把 60 名保洁员编制压缩到 55 人，将 5 人的人工成本作为缺岗补贴平均发放到上岗的 55 个保洁员的工资中，每个保洁员因此增加工资近 10%。②把 55 个保洁员分为 11 组，每组 5 人。平时由 10 组共 50 名保洁员

浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲

2025 年浙江工商大学 832 管理学原理考研大纲

【832 管理学原理】

一、考试性质

《管理学原理》考试要力求反映企业管理专业的特点，科学、公平、准确、规范地测评考生的管理基础知识和综合管理能力，以利于选拔具有管理潜力的优秀人才入学，为国家开放型经济体系建设培养具有良好管理专业知识以及具有较强分析与解决管理实践问题能力的高层次、应用型、复合型的企业管理专业人才。

二、考试要求

测试考生对于《管理学原理》的基本概念、基本理论与方法的掌握情况以及综合运用分析和解决管理实践问题的能力。

三、考试方式与分值

本科目满分 150 分，由各培养单位自行命题，全国统一考试。答题方式为闭卷、笔试。考试时间 180 分钟。

四、考试内容

（一）管理研究方法：理论、前沿与操作 第一章 管理研究概论

第一节 管理研究的使命与科学属性

第二节 管理理论、研究缺口与贡献

第三节 高质量管理研究的过程和特征

第二章 管理研究选题与研究设计

第一节 管理研究选题的提出 第二节 管理研究设计

第三章 QCA 分析法

第一节 QCA 分析法的哲学基础 第二节 QCA 分析法的主要步骤

第三节 QCA 分析法的实际操作和软件示例 第四节 QCA 分析法在研究中的应用

第四章 案例研究法

第一节 案例研究法概述

第二节 案例研究法的类型

第三节 案例研究法的主要步骤

第四节 案例研究法的关键技术操作示例

第五章 问卷调查法与常见统计分析

第一节 问卷调查法概述