

考研新版
全国881所研招院校

硕士研究生入学招生考试 考研专业课精品资料

2026 年西安交通大学
《817 管理学》考研精品资料

策划：考研辅导资料编写组

真题汇编 明确考点
考研笔记 梳理重点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2026 年 西安交通大学 817 管理学考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清电子版支持打印，考研推荐资料。

一、考研真题及考研大纲

1. 西安交通大学 817 管理学 1999-2009、(回忆版)2010-2019 年考研真题，其中 2003-2007、2009-2013 年有答案。

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

2. 西安交通大学 817 管理学考研大纲

①2025 年西安交通大学 817 管理学考研大纲

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的推荐资料，本项为免费提供。

二、2025 年西安交通大学 817 管理学考研资料

3. 《管理学》考研相关资料

(1) 《管理学》[笔记+提纲]

①2025 年西安交通大学 817 管理学之《管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段推荐资料。

②2025 年西安交通大学 817 管理学之《管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2) 《管理学》考研核心题库(含答案)

①2025 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库之单项选择题精编。

②2025 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库之判断题精编。

③2025 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库之简答题精编。

④2025 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库之案例分析题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

(3) 《管理学》考研模拟题[仿真+强化+冲刺]

①2025 年西安交通大学 817 管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2025 年西安交通大学 817 管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习推荐。

③2025 年西安交通大学 817 管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺推荐资料。

三、电子版资料全国统一零售价

本套考研资料包含以上一、二部分(不含教材)，全国统一零售价：[¥]

四、2025 年研究生入学考试指定/推荐参考书目(资料不包括教材)

西安交通大学 817 管理学考研初试参考书

斯蒂芬·罗宾斯等著，管理学(第 15 版)，中国人民大学出版社，2022

五、本套考研资料适用学院及考试题型

管理学院

试卷题型结构

1. 单项选择题，共 30 分
2. 判断正误题，共 15 分
3. 名词解释题，共 15 分
4. 简答题，共 50 分
5. 案例分析题，共 40 分

六、本专业一对一辅导(资料不包含，需另付费)

提供本专业高分学长一对一辅导及答疑服务，需另付费，具体辅导内容计划、课时、辅导方式、收费标准等详情请咨询机构或商家。

七、本专业报录数据分析报告(资料不包含，需另付费)

提供本专业近年报考录取数据及调剂分析报告，需另付费，报录数据包括：

- ①报录数据-本专业招生计划、院校分数线、录取情况分析 & 详细录取名单；
- ②调剂去向-报考本专业未被录取的考生调剂去向院校及详细名单。

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
西安交通大学 817 管理学历年真题汇编.....	7
西安交通大学 817 管理学 2019 年（回忆版）考研真题（暂无答案）	7
西安交通大学 817 管理学 2017 年（回忆版）考研真题（暂无答案）	8
西安交通大学 817 管理学 2016 年（回忆版）考研真题（暂无答案）	9
西安交通大学 817 管理学 2015 年（回忆版）考研真题（暂无答案）	10
西安交通大学 817 管理学 2014 年（回忆版）考研真题（暂无答案）	11
西安交通大学 817 管理学 2013 年（回忆版）考研真题及部分参考答案	12
西安交通大学 817 管理学 2012 年（回忆版）考研真题及参考答案	15
西安交通大学 817 管理学 2011 年（回忆版）考研真题及参考答案	18
西安交通大学 817 管理学 2010 年（回忆版）考研真题及参考答案	21
西安交通大学 817 管理学 2008 年考研真题（暂无答案）	24
西安交通大学 817 管理学 2007 年考研真题及参考答案	34
西安交通大学 817 管理学 2006 年考研真题及参考答案	50
西安交通大学 817 管理学 2005 年考研真题及参考答案	68
西安交通大学 817 管理学 2004 年考研真题及参考答案	105
西安交通大学 817 管理学 2003 年考研真题及参考答案	122
西安交通大学 817 管理学 2002 年考研真题（暂无答案）	138
西安交通大学 817 管理学 2001 年考研真题（暂无答案）	146
西安交通大学 817 管理学 2000 年考研真题（暂无答案）	158
西安交通大学 817 管理学 1999 年考研真题（暂无答案）	163
西安交通大学 817 管理学考研大纲	168
2025 年西安交通大学 817 管理学考研大纲	168
2026 年西安交通大学 817 管理学考研核心笔记	171
《管理学》考研核心笔记	171
第 1 章 工作场所的管理者	171
考研提纲及考试要求	171
考研核心笔记	171
第 2 章 决策	179
考研提纲及考试要求	179
考研核心笔记	179
第 3 章 管理外部环境和组织文化	184
考研提纲及考试要求	184
考研核心笔记	184
第 4 章 全球环境下的管理	188

考研提纲及考试要求	188
考研核心笔记	188
第 5 章 管理多样性	193
考研提纲及考试要求	193
考研核心笔记	193
第 6 章 管理社会责任和道德	196
考研提纲及考试要求	196
考研核心笔记	196
第 7 章 管理变革和创新	202
考研提纲及考试要求	202
考研核心笔记	202
第 8 章 计划工作活动	207
考研提纲及考试要求	207
考研核心笔记	207
第 9 章 战略管理	212
考研提纲及考试要求	212
考研核心笔记	212
第 10 章 基本的组织结构设计	219
考研提纲及考试要求	219
考研核心笔记	219
第 11 章 适应性组织结构设计	225
考研提纲及考试要求	225
考研核心笔记	225
第 12 章 人力资源管理	228
考研提纲及考试要求	228
考研核心笔记	228
第 13 章 塑造和管理团队	234
考研提纲及考试要求	234
考研核心笔记	234
第 14 章 沟通管理	238
考研提纲及考试要求	238
考研核心笔记	238
第 15 章 理解和管理个体行为	241
考研提纲及考试要求	241
考研核心笔记	241
第 16 章 激励员工	247
考研提纲及考试要求	247
考研核心笔记	247
第 17 章 成为有效领导者	250
考研提纲及考试要求	250

考研核心笔记.....	250
第 18 章 监管和控制	255
考研提纲及考试要求	255
考研核心笔记.....	255
2026 年西安交通大学 817 管理学考研复习提纲.....	263
《管理学》考研复习提纲	263
2026 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库.....	268
《管理学》考研核心题库之单项选择题精编	268
《管理学》考研核心题库之判断题精编	278
《管理学》考研核心题库之简答题精编	285
《管理学》考研核心题库之案例分析题精编	298
2026 年西安交通大学 817 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]	361
西安交通大学 817 管理学考研仿真五套模拟题	361
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	361
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	369
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	377
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	386
2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	396
西安交通大学 817 管理学考研强化五套模拟题	403
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）	403
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）	414
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）	424
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）	434
2026 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）	442
西安交通大学 817 管理学考研冲刺五套模拟题	450
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）	450
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）	458
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）	466
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）	475
2026 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）	485

西安交通大学 817 管理学历年真题汇编

西安交通大学 817 管理学 2019 年（回忆版）考研真题（暂无答案）

2019 年西安交通大学 817 管理学研究生入学考试试题（回忆版）

单选题（10*2）（把能想起来的写了）

1. 统一指挥
2. 人走茶凉体现了什么原理
3. 员工冲突很大时，管理者怎么解决
4. 对于组织变革成功，哪项因素是必要的
5. 有效的团队特点

简答题（10*10）

1. 开放式创新
2. 组织设计的五种部门化
3. 战略领导
4. 领导理论的发展过程
5. 文化的特征 文化如何建立和延续
6. 组织沟通的流动方向
7. 管理者对冲突的认识过程是怎么发展的
为什么要激发冲突 如何激发冲突
8. 组织变革的三种类型以及抵制变革的原因
9. 什么是情商 情商的五个维度 如何提高情商
10. 为什么要控制 控制的过程

西安交通大学 817 管理学考研大纲

2025 年西安交通大学 817 管理学考研大纲

2025 年 817 管理学考试大纲

考试内容：管理学

参考教材：斯蒂芬·罗宾斯 等著，管理学（第 15 版），中国人民大学出版社，2022

考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、试卷内容结构

管理学基础知识 100%

三、试卷题型结构

1. 单项选择题，共 30 分
2. 判断正误题，共 15 分
3. 名词解释题，共 15 分
4. 简答题，共 50 分
5. 案例分析题，共 40 分

考试内容和要求：

第一章 管理和组织导论

考试内容：组织、管理者和管理的基本概念，了解管理学的基本范畴，管理职能和管理过程，管理技能，管理角色，社会责任、绿色管理、管理道德行为。

考试要求：

1. 解释管理者、管理等基本概念；区分效率与效果。
2. 描述管理职能和管理过程；管理角色；管理技能。
3. 定义组织；说明管理与组织的关系。
4. 了解管理角色。
5. 理解社会责任和绿色管理。
6. 理解管理者的道德行为。
7. 理解全球化问题。

第二章 管理思想发展史

考试内容：管理学发展的历史知识，每一阶段管理理论的贡献和代表人物。

考试要求：

1. 讨论管理和其他研究领域的联系；讲述管理的历史背景。
2. 20 世纪前管理的主要贡献者；科学管理及其重要贡献；一般行政管理理论及其重要贡献；定量方法及其贡献。
3. 理解组织行为；描述早期先驱的贡献；霍桑实验及其贡献。
4. 讨论当前趋势和问题。

第三章 制定决策

考试内容：决策制定过程以及决策制定的相关问题。

考试要求：

- 一、 定义决策；概括决策过程；解释决策的普遍性。
- 二、 描述理性决策者；对比理性与有限理性的决策制定方法；区分问题和决策的类型。
- 三、 分析决策条件，区分确定性、风险性、不确定性决策条件。
- 四、 描述不同的决策风格。
- 五、 分析群体决策的过程和行为。
- 六、 探讨影响理性决策的因素。

第四章 计划与战略

考试内容：计划工作的基础，计划的类型；战略的含义及层级。

考试要求：

1. 定义计划工作；分析管理者制定计划的原因。
2. 说明目标在计划工作中的作用；区分计划类型；确定目标的方法与步骤；描述良好目标的特征。
3. 计划工作的权变因素。
4. 阐明战略管理的重要性；描述战略管理过程；解释 PEST 分析、SWOT 分析。
5. 区分组织不同层次的战略。
6. 解释竞争优势；描述五力模型；识别竞争战略。
7. 了解计划工作的工具和方法。

第五章 组织结构与变革

考试内容：组织结构、组织设计方法和组织变革。

考试要求：

1. 定义组织结构、组织设计；解释结构与设计对一个组织的重要性。
2. 描述组织结构的六个关键要素：工作专门化；部门化；指挥链；控制幅度；集权和分权；正规化。
3. 识别影响组织设计的权变因素。
4. 描述常见的组织结构形式：简单型结构；职能型结构；事业部型结构；矩阵式结构等。
5. 讨论当前灵活的组织设计形式。
6. 掌握生态组织等组织理论前沿。

第六章 个体和团队及其激励

考试内容：个体行为、团队建设、动机和激励理论。

考试要求：

1. 了解个体特质和行为。
2. 了解团队建设和团队行为。
3. 理解动机和激励理论。
4. 理解当代激励问题。

第七章 管理沟通

考试内容：管理沟通的基本知识、组织沟通方式和沟通技术。

考试要求：

1. 定义沟通；解释人际沟通的过程。
2. 介绍人际沟通方法；有效沟通的障碍和克服障碍的方法。
3. 对比组织中的各种沟通方式和网络：正式和非正式沟通、沟通的流向、组织沟通网络。
4. 冲突的类型、冲突观的演变。

第八章 创新管理

考试内容：管理变革的基本观点及激发创新的方法。

考试要求：

1. 讨论变革管理中的新问题。
2. 区分创造与创新；解释组织如何激发和培育创新。

第九章 领导

考试内容：领导理论及相关观点。

考试要求：

1. 区分管理者与领导者。
2. 阐述领导特质理论和领导行为理论。
3. 阐述领导的权变理论：菲德勒模型、情景领导理论、领导参与模型、途径—目标模型。
4. 讨论领导理论的前沿问题。
5. 人力资源管理的主要职能及当代人力资源管理问题。

第十章 控制

考试内容：控制的基本内容和控制方法。

考试要求：

1. 定义控制；解释控制的重要性。
2. 描述控制过程；区分控制的三种类型：前馈控制、同期控制、反馈控制。
3. 描述有效控制系统的特性；分析影响控制系统的权变因素。
4. 讨论当代控制问题。

2026 年西安交通大学 817 管理学考研核心笔记

《管理学》考研核心笔记

第 1 章 工作场所的管理者

考研提纲及考试要求

考点：谁是管理者和管理者分类
考点：管理者在何处工作和管理者做什么
考点：管理中的效率与成效
考点：四项管理职能
考点：管理角色和三种角色类型
考点：管理者需要的技能
考点：描述重塑和重新定义管理者工作的因素
考点：学习管理学的价值
考点：早期的管理
考点：行为方法、定量方法和当代方法—系统方法

考研核心笔记

【核心笔记】为什么管理者对组织很重要

管理者为什么重要？

在不确定、复杂和混乱的时期,组织比以往更加需要管理者的管理本领和能力。

管理者对于完成任务非常重要。

员工和直接上级的关系质量是决定员工生产率和忠诚度的最重要因素。

【核心笔记】谁是管理者,他们在何处工作

1. 谁是管理者

管理者 - 协调和监管其他人的工作,以使组织目标能够实现的人。



图表 1—1 管理层级

2. 管理者分类

- (1) 基层（一线）管理者管理非管理雇员（即直接生产产品或服务顾客的员工）所从事的工作。
- (2) 中层管理者管理着基层管理者,处于组织基层与高层之间。
- (3) 高层管理者,他们负责为整个组织作出决策,制定影响整个组织的计划 and 目标。

3. 管理者在何处工作

组织（organization）是为了实现某个特定目的而对人员的精心安排。

组织的特点：

- （1）有一个明确的目标
- （2）每个组织都由人组成
- （3）有一个精密的结构



图表 1—2 组织的特点

4. 管理者做什么

管理（management）涉及协调和监管他人的工作活动,从而使他们的工作可以有效率且有成效地完成。

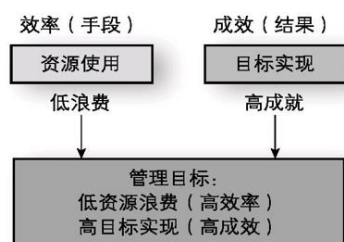
5. 管理中的效率与成效

- （1）效率：正确的做事

以尽可能少的投入或资源获得尽可能多的产出

- （2）成效：做正确的事

实现组织目标

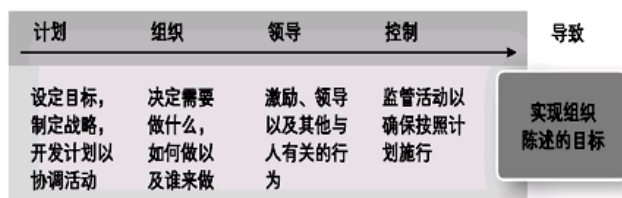


图表 1—3 管理中的效率与成效

【核心笔记】管理者的职能、角色和技能

1. 四项管理职能

- （1）计划 - 设定目标,确定实现目标的战略,并制定方案以整合和协调各种活动。
- （2）组织 - 安排和设计员工的工作以实现组织的目标。
- （3）领导 - 与别人一起工作,通过人来实现目标。
- （4）控制 - 监管、比较和纠正工作绩效。



图表 1—4 管理的四种职能

2. 管理角色

- （1）管理者被期待及表现出来的特定行为。
- （2）明茨伯格识别了 10 个管理者角色，分别与人际关系、信息传递和决策制定相关。

3. 三种角色类型

(1) 人际关系角色

名义领袖、领导者和联络员

(2) 信息传递角色

监管人、宣传人和发言人

(3) 决策制定角色

企业家、危机处理者、资源分配者和谈判者



图表 1—5 明茨伯格的管理角色

4. 管理者需要的技能

(1) 技术技能

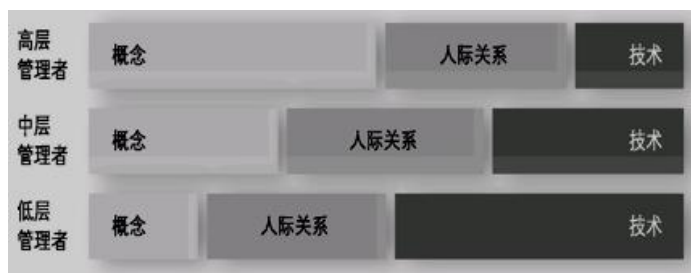
熟练完成工作任务所需的特定领域的知识与技术

(2) 人际关系技

与他人及团队良好合作的能力

(3) 概念技能

对抽象、复杂的情况进行思考和概念化的能力



图表 1—6 不同管理层级需要的技能

【核心笔记】描述重塑和重新定义管理者工作的因素

1. 消费者的重要性

(1) 消费者：组织存在的原因

- a. 管理顾客关系是所有管理者和员工的责任
- b. 维持高质量的顾客服务对于生存至关重要

2. 社交媒体的重要性

社交媒体：

使用者创建网络社区来分享想法、资讯、个人信息和其他内容的电子沟通形式。

3. 创新的重要性

创新：

- (1) 探索新的版图、承担风险和改变做事的方式
- (2) 管理者应该鼓励员工意识到创新并抓住机会创新

4. 可持续性的的重要性

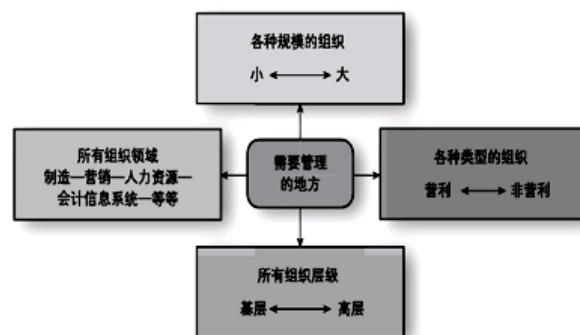
可持续性 - 企业通过将经济的、环境的和社会的机遇整合进企业战略,从而实现企业目标和增加长期股东价值的能力。

【核心笔记】学习管理学的价值

1. 为什么要学习管理学

(1) 管理的普遍性

- ① 管理被需要的现实
- ② 在各种类型和规模的组织
- ③ 在所有的组织层级
- ④ 在所有的组织领域
- ⑤ 无论组织位于何地



图表 1—9 对管理的普遍需求

2. 作为管理者的奖励和挑战

(1) 挑战

- ① 管理可能是困难且吃力不讨好的工作
- ② 可能常常包括更多文书任务
- ③ 管理者也会花很多时间开会,处理故障
- ④ 常常不得不和各种性格的人打交道,应对有限的资源

(2) 奖励

- ① 创造一个可以使组织成员发挥最大能力的工作环境.
- ② 收获在组织和社区中的认可和地位
- ③ 以薪酬、奖金和股票期权的方式获得可观的收入

【核心笔记】早期的管理

1. 古代管理

埃及（金字塔）和中国（长城）
威尼斯（浮动舰艇装配线）

2026 年西安交通大学 817 管理学考研复习提纲

《管理学》考研复习提纲

《管理学》复习提纲

第 1 章 工作场所的管理者

复习内容：谁是管理者和管理者分类
复习内容：管理者在何处工作和管理者做什么
复习内容：管理中的效率与成效
复习内容：四项管理职能
复习内容：管理角色和三种角色类型
复习内容：管理者需要的技能
复习内容：描述重塑和重新定义管理者工作的因素
复习内容：学习管理学的价值
复习内容：早期的管理
复习内容：行为方法、定量方法和当代方法—系统方法

第 2 章 决策

复习内容：决策制定过程
复习内容：决策：理性
复习内容：线性和非线性思维
复习内容：决策偏见和错误
复习内容：有效决策指南

第 3 章 管理外部环境和组织文化

复习内容：影响全球化企业的要素
复习内容：全球经济和经济环境
复习内容：经济不平等和经济状况
复习内容：评估环境不确定性
复习内容：良好利益相关者关系的益处
复习内容：拥有职场精神的组织通常有五种文化特点

第 4 章 全球环境下的管理

复习内容：全球化的环境

复习内容：全球化的机遇与挑战
复习内容：国家狭隘主义
复习内容：区域性贸易联盟
复习内容：全球贸易机制
复习内容：组织如何走向国际化
复习内容：霍夫斯泰德评估文化的框架

第 5 章 管理多样性

复习内容：对多元化的基本了解
复习内容：对员工多样性的管理为什么如此重要
复习内容：员工多样性的类型
复习内容：对多样性进行管理时的挑战

第 6 章 管理社会责任和道德

复习内容：从义务到响应到责任
复习内容：组织应该与社会密切联系吗
复习内容：组织如何走向绿色化
复习内容：评价绿色管理行动
复习内容：影响行为是否有道德的因素
复习内容：国际环境中的道德规范
复习内容：社会企业家
复习内容：促进积极的社会变化

第 7 章 管理变革和创新

复习内容：变革的力量
复习内容：变革过程中的两种不同观点
复习内容：变革推动者
复习内容：变革的三种类型
复习内容：变革的类型
复习内容：组织发展的技术
复习内容：变革管理中的问题
复习内容：创新的因素

第 8 章 计划工作活动

复习内容：计划工作
复习内容：计划工作的目的
复习内容：管理者如何制定计划
复习内容：目标类型
复习内容：计划类型
复习内容：计划工作的权变因素

第 9 章 战略管理

复习内容：什么是战略管理
复习内容：战略管理过程
复习内容：企业战略
复习内容：五力模型
复习内容：波特的三种竞争战
复习内容：职能战略
复习内容：当前环境下的重要组织战略
复习内容：创办和领导创业型企业

第 10 章 基本的组织结构设计

复习内容：组织工作的主要目的
复习内容：部门化方式
复习内容：产品部门化
复习内容：结构决定受以下因素影响
复习内容：技术与结构
复习内容：常见的几种传统组织设计优缺点
复习内容：当今组织设计的挑战

第 11 章 适应性组织结构设计

复习内容：当代的组织设计
复习内容：无边界组织
复习内容：学习型组织

复习内容：为获得协作而组织
复习内容：内部协作—跨职能团队
复习内容：内部协作—实践社区
复习内容：外部协作—战略合作伙伴关系

第 12 章 人力资源管理

复习内容：控制人力资源成本
复习内容：为什么人力资源管理很重要
复习内容：影响人力资源管理的环境因素
复习内容：效度和信度
复习内容：绩效模拟测验
复习内容：对精简机构的管理
复习内容：薪酬与福利

第 13 章 塑造和管理团队

复习内容：理解群体
复习内容：群体的发展阶段青岛掌 3 心博 © 阅电子书
复习内容：工作群体的行为
复习内容：群体结构
复习内容：群体运行过程
复习内容：什么是工作团队

第 14 章 沟通管理

复习内容：沟通的本质
复习内容：沟通的职能
复习内容：人际沟通过程
复习内容：感知过程
复习内容：如何克服有效沟通中的障碍
复习内容：人际交流技能的开发

第 15 章 理解和管理个体行为

2026 年西安交通大学 817 管理学考研核心题库

《管理学》考研核心题库之单项选择题精编

1. 系统开发的主要方法有生命周期法、原型化方法、计算机辅助软件工程方法和_____。
- A. 自顶向下法
 - B. 由底向上法
 - C. 模块法
 - D. 面向对象法
- 【答案】D
2. 临时的自由职业者，或者合同工称为_____。
- A. 实践社区
 - B. 灵活就业员工
 - C. 被动劳动
 - D. 虚拟员工
- 【答案】B
3. 某企业 2006 年息税前利润为 800 万元，固定成本（不含利息）为 200 万元，预计企业 2007 年销售量增长 10%，则 2007 年企业的息税前利润会增长：_____
- A. 8%
 - B. 10%
 - C. 12.5%
 - D. 15%
- 【答案】C
4. _____是销售总额与固定资产之比。
- A. 库存周转率
 - B. 固定资产周转率
 - C. 资金利润率
 - D. 销售利润率
- 【答案】B
5. 在组织中，直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运动上存在以下哪种关系？_____。
- A. 领导与被领导
 - B. 一般协作同事
 - C. 负直接责任与协助服务
 - D. 命令与服从
- 【答案】C
6. 相传英国有个名叫霍布森的商人，他在卖马的时候一直说，允许顾客任意挑选马匹，但需要符合一个条件，即只能挑选最靠近门边的那一匹。在此例中，顾客拥有的决策权限是：_____
- A. 很大，因为他可以任意挑选马匹
 - B. 很小，因为他的决策前提受到了严格控制
 - C. 无大小之别，因为这里顾客只是在买马，而不是在作决策
 - D. 无法判断，因为决策权限大小取决于所做决策的类型与重要程度
- 【答案】B

7. 某企业的员工在工作中经常接到来自上级的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因？_____

- A. 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B. 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
- C. 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥原则
- D. 该公司的组织层次设计过多

【答案】C

8. 着眼于组织外部环境的变化及对组织的可能影响上的分析，称为_____。

- A. ST 分析
- B. SW 分析
- C. OT 分析
- D. OW 分析

【答案】C

9. 一位领导者通过澄清工作角色与任务要求，指导并激励下属向着既定目标的方向前进，他是_____。

- A. 交易型领导者
- B. 基于权力的领导者
- C. 变革型领导者
- D. 基于参照权力的领导者

【答案】A

10. 有机式组织结构具有的特征是_____。

- A. 集权化、低度正规化、宽管理幅度
- B. 集权化、高度正规化、窄管理幅度
- C. 分权化、低度正规化、宽管理幅度
- D. 分权化、低度正规化、窄管理幅度

【答案】C

11. 归因常常存在各种偏差，当管理者低估内部因素对员工行为的影响而高估外部因素对员工行为的影响时，管理者_____。

- A. 表现出自我服务偏见
- B. 犯了基本归因错误
- C. 曲解了员工的控制点
- D. 犯了假设相似性的错误

【答案】B

12. 进入壁垒高和退出壁垒高对产业获利能力影响表现为：_____

- A. 稳定的高利润
- B. 稳定的低利润
- C. 高利润高风险
- D. 低利润低风险

【答案】C

13. S 公司由张萍和李楠合伙注册经营，其主要业务是为客户设计网页。到目前为止，公司一直没有招聘员工，两个人既当经理又当员工。几位 MBA 学员以这家公司为例，讨论起正式组织和非正式组织问题，你认为下述对于 S 公司的判断哪一项最合适？_____

- A. 目前是一个非正式组织，当扩招员工后，将变成一个正式组织
- B. 只是一个正式组织，但公司内部不会有非正式组织
- C. 是一个正式组织，同时公司内部也可能存在非正式组织
- D. 本身是一个正式组织，同时公司内部也一定存在非正式组织

【答案】C

14. 关于进行人员与工作匹配的正确说法是_____。

- A. 人员与工作匹配时，没有直接的激励联系
- B. 很难实现，因此多数管理者没有尝试
- C. 研究表明这是一个很有效的激励因素
- D. 以上都不是

【答案】C

15. _____是企业最基本的流程。

- A. 生产作业流程
- B. 营销流程
- C. 资金核算流程
- D. 计划决策流程

【答案】A

16. 在企业管理的诸项职能中，首要的职能是_____

- A. 组织
- B. 计划
- C. 领导
- D. 控制

【答案】B

17. 拉里和乔伊斯共同商量解决问题的方法。二人将各自的观点列出来，不考虑可行性和可操作性。他们处于决策制定过程的_____阶段。

- A. 开发备择方案
- B. 分析备择方案
- C. 确认决策标准
- D. 选择备择方案

【答案】A

18. 在进行个人 SWOT 分析时，最初应_____。

- A. 识别职业生涯的机会
- B. 评估个人的长处和短处
- C. 描绘未来五年职业生涯的行动计划
- D. 明确就业市场存在的潜在威胁

【答案】A

19. 在库存控制的经济订购批量模型中，总成本是_____。

- A. 订购成本

- B. 保管成本
- C. 订购成本和保管成本之和
- D. 订购成本和保管成本之差

【答案】C

20. 星期三上午 9 点, 走进公司接待室的陈总经理发现满地的烟蒂、纸屑, 好像很久没有打扫过, 便打电话给行政后勤部负责人, 该负责人立刻打电话通知事务科科长, 事务科科长又电话通知公务班班长, 最后, 公务班班长派了两名员工, 很快就将接待室打扫干净。可是, 一个月以后, 同样的情况再次发生。这表明公司在管理方面存在: _____

- A. 组织层次太多
- B. 各部门职责不清
- C. 员工缺乏工作主动性
- D. 总经理越级指挥

【答案】A

21. _____是整个人力资源管理中的控制系统。

- A. 招聘
- B. 绩效评估
- C. 培训
- D. 薪酬管理

【答案】B

22. _____是真正独立自主的团队。

- A. 问题解决型团队
- B. 自我管理型团队
- C. 跨职能团队
- D. 任务协作型团队

【答案】B

23. 风险型决策与非确定型决策的区别主要在于_____。

- A. 风险型决策面临的是多种可能自然状态, 非确定型决策面临的是无法预知的自然状态
- B. 风险型决策所承担的风险相对于非确定型决策来说要小
- C. 风险型决策可以预测未来自然状态出现的概率, 而非确定型决策不能
- D. 两者的区别不明显

【答案】C

24. 下列关于法律方法, 说法正确的是_____。

- A. 仲裁是一种司法活动, 其判定可以强制执行
- B. 法律方法只有积极作用, 不存在消极影响
- C. 就企业管理而言, 只要掌握与企业生产经营活动直接相关的法律就可以了
- D. 法律具有严肃性

【答案】D

25. 如果_____, 领导可能就没有必要了。

- A. 对下属的培训效果不佳
- B. 领导者缺乏专业知识
- C. 组织目标明确, 工作团队凝聚力强

2026 年西安交通大学 817 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

西安交通大学 817 管理学考研仿真五套模拟题

2026 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、单项选择题

1. 科学管理之父是：_____

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 梅约
- D. 韦伯

【答案】A

2. _____标识了 PERT 项目网络中最长的时间

- A. 活动路径
- B. 关键路径
- C. 事件的重要性
- D. PERTI 网络

【答案】B

3. 核心能力是在战略管理过程的_____步骤中决定的。

- A. 实施战略
- B. 分析环境
- C. 分析组织的资源和能力
- D. 构造战略

【答案】C

4. 某公司下属分公司的会计科长一方面要向分公司经理报告工作，另一方面又要遵守由总公司财务经理制订的会录规章和设计的会计报表，会计科长的直接主管应该是_____。

- A. 分公司经理
- B. 总公司财务经理
- C. 总公司总经理
- D. 上述三人都是

【答案】A

5. 在组织中，_____构成组织沟通最基本的内容，是最基本的协调王作。

- A. 群体间沟通
- B. 个体间沟通
- C. 组织间沟通
- D. 单向沟通

【答案】B

6. “目标管理”方法大体上有以下几项工作要做：全过程的管理；企业一定时期目标的制定；自上而下逐级充分授权；采取自检、互检与上级成果检查相结合，企业目标管理方法的实施步骤大体上可以分为四个阶段，其前后的逻辑顺序应该是：_____

- A. 逐级授权→过程管理→成果评价→目标制定与展开
- B. 企业一定时期目标的制定与展开→全过程的管理→自上而下充分逐级授权→采取自检、互检与上级成果检查相结合的成果评价
- C. 目标制定与展开→逐级授权→过程管理→成果评价
- D. 过程管理→目标制定与展开→逐级授权→成果评价

【答案】C

7. 时间管理“四象限”法中，优先处理的工作是_____。

- A. 紧急而重要的
- B. 紧急不重要的
- C. 重要不紧急的
- D. 既不重要也不紧急的

【答案】A

8. 为了保证培训取得预期的效果，就必须对培训进行_____监控和评估。

- A. 部分
- B. 整体
- C. 阶段
- D. 全程

【答案】D

9. 产品多样化和从事多元化经营的组织，面临市场环境复杂多变或所处地理位置分散的大型企业和巨型企业，一般可采用_____。

- A. 直线制组织结构
- B. 职能制组织结构
- C. 事业部制组织结构
- D. 虚拟组织结构

【答案】C

10. _____包括组织内部所有的沟通模式、网络和系统。

- A. 小道消息
- B. 人际沟通
- C. 组织沟通
- D. 正式沟通

【答案】C

二、判断题

11. 五阶段发展模型建立在组织环境基础之上。_____

【答案】×

12. 每个工人都有很高的成就感。_____

【答案】×

13. 建立物流网络关键是确定各个物流中心的布局, 并据此确定物流中心的任务和规模。_____

【答案】√

14. 国际直接投资是指以控制权为目的的国际资本流动, 控制权的获得是通过股权的占有来实现的, 主要包括合资进入和独资进入、新建进入和购并进入等多种方式。_____

【答案】√

15. 风平浪静观符合勒温的解冻、改变和重新冻结的观念。_____

【答案】√

16. 生产作业计划是生产计划的具体执行计划。_____

【答案】√

17. 在国家或地区层面上, 全球化是指国家或地区之间日益增长的经济相互依赖性, 反映在商品、服务、资本和信息等方面不断增长的跨国或跨地区流通上。_____

【答案】√

18. 开放式创新是指超出了组织的边界寻找新的想法以及允许创新轻松地由内部移到外部。_____

【答案】√

19. 企业内部环境包括竞争对手、顾客、供应者、政府机构、利益集团。_____

【答案】×

20. 有限理性模型又称西蒙模型或西蒙最满意模型。它是一个比较现实的模型, 它认为人的理性是完全理性和完全非理性之间的一种有限理性。_____

【答案】√

三、简答题

21. 简述有效领导的基本条件。

【答案】(1) 努力进取, 渴望成功。具有崇高的抱负和志向, 并能为之付出全部的精神, 进行持之以恒的不懈努力, 正是这种坚强的意志和毅力, 使他们达到成功的顶峰。

(2) 强烈的权力欲望。成功的领导者有强烈的领导愿望, 愿意承担责任。

(3) 正直诚信, 言行一致。这是领导能影响人的最基本要素。

(4) 自信。敢于克服挫折、直面竞争并敢于担风险。

(5) 智力。领导者的高度智慧, 会增强领导威信。

(6) 追求知识和信息。他们对新事物敏感并充满兴趣, 尽一切可能坚持不懈地去获得有关的知识和有用的信息, 努力使自己拥有更多的专长权, 在相关领域中使自己拥有更多的发言权。

22. 阻碍组织变革的因素有哪些?

【答案】集中表现为来自个人的阻力和来自团体的阻力两种。

个人的阻力包括: (1) 利益上的影响; (2) 心理上的影响

团体对变革的阻力包括: (1) 组织结构变动的影响; (2) 人际系调整的影响。

23. 简要说明沟通中的障碍以及解决方案。

【答案】沟通障碍是指信息在传递和交换过程中, 由于信息意图受到干扰或误解, 而导致沟通失真的现象。在人们沟通信息的过程中, 常常会受到各种因素的影响和干扰, 使沟通受到阻碍。沟通障碍主要包括: 发送者的障碍、接受者的障碍和信息传播通道的障碍。在前两项中, 发送者的编码和接受者的译码不匹配是产生障碍的主要原因。而在沟通渠道的障碍中, 主要由选择沟通媒介不当、几种媒介相互冲突、外